

平成28年度 難聴者相談と交流会報告

特定非営利活動法人栃木県中途失聴・難聴者協会

目的	聞こえや難聴に関する情報が得られず孤立している難聴者に呼び掛けて相談や懇談・交流を行うことで、悩みや不安を解消してもらう。
実施内容	県内25の市町の福祉センターなどで午前中に難聴者相談をおこない、午後は相談者や地元 の難聴者、行政・福祉関係者と一緒に懇談を行った。
実施者構成	相談会の対象者は、聞こえの悩みや不安を持つ地域の難聴者と家族 相談と交流は各回、指導者2名、スタッフ4名を基準に行ったが人数は変動があった。 また、会場予約や広報活動などの前準備に1名の担当委員が行った。他に補聴器専門店の補聴器技能士と公費派遣の要約筆記者3～5名が参加した。
実施方法	相談会の日程を決め、期日の2カ月以上前に会場を予約し、市町役所や社会福祉協議会発行の広報誌へ相談会開催案内の掲載依頼を行う。同時に案内チラシを会場周辺の公共施設に展示をお願いし配置する。この活動を全ての会場ごとに行った。1か所宇都宮市は、地区社協管轄の市民センター周辺の自治会に回覧板に案内チラシを入れもらった。 相談会当日は会場(部屋)を2つ使い、座談会と個別相談会場とし、座談会会場にPC要約筆記を配置した。相談者が来られましたら座談会会場で相談票(資料5)に記入していただき相談内容に合わせて会場で相談を行った。補聴器相談の希望者には補聴器技能士の待機する個別相談会場に案内して相談を受けてもらった。補聴器相談は一人ずつのため順番待ちの方は座談会会場で懇談しながら待機してもらった。難聴者個別相談の希望者もいたので対応した。会場には、難聴者に役立つ機器の展示と試用。耳マークや書籍などの展示を行った。 午後は、相談会参加の希望者に残ってもらい、地域の難聴者と共に交流を行った。 交流会は、相談会参加者の意見を聞き希望するテーマに沿って行うようにした。。
実施結果	参加者の状況や相談内容は、相談参加者が記入した相談票を集計した。 難聴本人の相談者の数は79名、一緒に付き添いで来られた方は13名居ました。相談ではな地域の会員になっている難聴者が14名参加しました。相談に来られた方で午後の交流会にも参加された方が24名いた。 相談票に記入された74名のうち障害者手帳を所持者は14名、そのうち2名は肢体障害者、手帳のない方の合計は58名となり、今回も手帳の取れない、あるいは手帳のことを知らない相談者が多かった。 困ること、相談したい事、知りたい事に○を記入してもらった。○の多い順は次の通り。 1. 数人での会話、2. テレビの音声、3. 集団での会話(会議)、4. 耳鳴りや耳の健康、5. 聞こえない人のコミ方法、6. 電話での会話 7. 病院などの呼び出し、8. 玄関チャイム 相談したいことを記述してもらった内容は、補聴器に関することが5割ほどとかなり多かった。次に会話が聞こえないという悩みが続き耳鳴りやめまいなどの悩みを訴える方が多かった。他に難聴者に役立つ機器について知りたい、聴力や聞き取りの程度を知りたい、要約筆記制度を知りたいと記入された方がいました。 相談が終わってからアンケートを記入していただきました。不満点を記入された方がおり多いのは、他の参加者との交流・情報交換ができなかった、ということが4件ありました。午

前中の相談だけで帰られた方が75%おられ、午後は用事があるなどの理由で交流会に参加できない方がいたことによると思われます。時間配分を工夫する必要があります。

実施日 会場 相談者数	実施日・会場	相談者	付添人	合計
	(1) 平成28年 9/24(土) 那須塩原市健康長寿センター	8	0	8
	(2) " 10/1(日) 那珂川町小川総合福祉センター	0	0	0
	(3) " 10/16(日) 那須町ゆめプラザ・那須	3	1	4
	(4) " 10/25(火) さくら市喜連川公民館	0	0	0
	(5) " 10/30(日) 大田原市市民交流センター	1	0	1
	(6) " 11/5(土) 塩谷町玉生コミュニティセンター	1	0	1
	(7) " 11/10(木) 日光市今市保健福祉センター	3	0	3
	(8) " 11/16(木) 那須烏山市南那須公民館	0	0	0
	(9) " 11/20(日) 高根沢町福祉センター	1	0	1
	(10) " 11/23(水) 芳賀町町民会館	1	0	1
	(11) " 11/30(水) 市貝町保健福祉センター	1	0	1
	(12) " 12/4(日) 矢板市矢板公民館	1	0	1
	(13) " 12/8(木) 茂木町保健福祉センター	3	0	3
	(14) " 12/18(日) 益子町中央公民館	2	0	2
	(15) " 12/20(火) 真岡市真岡公民館	3	0	3
	(16) 平成29年 1/18(水) 小山市保健福祉センター	5	2	7
	(17) " 1/22(日) 壬生町中央公民館	5	1	6
	(18) " 1/26(土) 足利市総合福祉センター	16	2	18
	(19) " 2/10(金) 栃木市都賀公民館	2	1	3
	(20) " 2/18(土) 佐野市市役所本庁	8	3	11
	(21) " 2/22(木) 鹿沼市市民情報センター	3	1	4
	(22) " 2/26(日) 野木町老人福祉センター	7	1	8
	(23) " 3/4(土) 宇都宮市サン・アビリティーズ	1	1	2
	(24) " 3/11(土) 上三川町いきいきプラザ	3	0	3
	(25) " 3/12(日) 下野市石橋公民館	1	0	1
	合計人数	79	13	92

平成28年度地域難聴者相談会 相談票集計

■ 相談票記入者の年代	○数字は人数	合計						
30代①	40代②	50代④	60代⑫	70代③③	80代⑮	90代②	不明③	74
■ あなたの該当するところは								
1. 難聴者 身体障害者手帳あり	○数字は人数							
聴覚6級②・5級0・4級⑦・3級①・2級①・1級①・肢体3級①・肢体5級①		14						

2. 難聴者 障害者手帳なし	44
3. 付き添い	5
4. 健聴者で相談したい	9

■ 困ること、相談したい事、知りたい事に○を記入したり、記述してください。

1. 聞こえない人のコミ方法・補聴器			
人工内耳・手話などを知りたい	20	10. 電話のベルの音	14
2. 筆談について	5	11. 1対1の会話	15
3. パソコン要約筆記とは	2	12. 数人での会話	36
4. 手書き要約筆記とは	3	13. 集団での会話（会議）	29
5. 病院などの呼び出し	19	14. 電話での会話	20
6. テレビの音声	33	15. 磁気ループとは	2
7. 文字放送テレビのこと	3	16. その他の会話	2
8. 玄関のチャイム	16	17. 身体障害者手帳・福祉制度	2
9. 目覚まし時計	5	18. 耳鳴りや耳の健康)	26

● その他 記述されたこと

- ① 補聴器を知人からもらったが、使用できるかどうか。
- ② 補聴器は価格の中が広い。どんな違いがあるのか。
- ③ 補聴器の購入（方法）について
- ④ 耳鳴りひどいので補聴器をすれば気にならないと言われた。
- ⑤ 要約筆記制度について
- ⑥ 難聴と目まいの関係はあるか。
- ⑦ 補聴器を考えているが、全く分からないので教えてほしい。
- ⑧ 以前より耳鳴りが段々多くなった。
- ⑨ 補聴器の使い方
- ⑩ 近所の耳鼻科では治らないと言われたので、どうしたら聞こえるようになるか知りたい
- ⑪ 補聴器をつけた方がよいか。
- ⑫ 右耳聞こえ悪く、強いめまいが起こり、現在も症状が出て困っている。
- ⑬ 補聴器購入の注意
- ⑭ 1対1の会話ができるが、数人の声は聞こえても、聞きとりにくい。
- ⑮ 小さい声が聞きにくい。
- ⑯ 聴力測定希望、障害者に該当するかどうか。
- ⑰ 人との会話が出来ない。
- ⑱ 人の声として聞こえるが、言葉がわからない
- ⑲ 身体（肢体）障害者ですが、身近に必要ですので、参考になった。
- ⑳ 「埋め込み」補聴器について知りたい。
- ㉑ 突発性難聴後、耳鳴りで聞こえない。
- ㉒ 親と離れているが、電話が繋がらない。携帯も同じ。
- ㉓ 補聴器について相談したい。
- ㉔ 会話の最初が聞きとりにくい
- ㉕ 生活に役立つ機器を知りたい。

- ②⑥ 聞き検査をしてもらいたい。
- ②⑦ 補聴器聞こえ悪いが、直してくれない。
- ②⑧ 補聴器は高いので、安い補聴器は無いかな。
- ②⑨ 高齢の母とのコミュニケーションに良い機器について、知りたい。
- ③⑩ 耳かけ式補聴器について、使用してループの割合。
- ③⑪ 医師の診断を受けた後、業者に行った方がよいか。
- ③⑫ どんな補聴器がよいか。

■ 個別相談での相談内容

- ① 耳鳴り相談、ポケット型補聴器の試聴。
- ② 耳かけ型補聴器を使用中で現在、聴力低下しているので耳鼻科の診察などの相談を勧めた。
- ③ 障害者手帳の適用可否。
- ④ 使用中の外国製補聴器について、以前通院した事がある耳鼻科に補聴器を相談してもらう。
- ⑤ 他人にもらった外国製ポケット補聴器使用中だが、調整していないので相談だけ。
- ⑥ 左耳が聞こえないので、右耳を話し手に向ける工夫で改善することで説明した。
- ⑦ 福祉制度について（聴覚障害者用通信装置、車の税金、電車・バスなどの障害者割引等）
- ⑧ 要約筆記制度は聞いたことがない。広報すれば、利用者がいると思う。
- ⑨ 後で認定補聴器店で相談する。出来れば（補聴器の）来店をすすめる。
- ⑩ 安い補聴器を希望。ポケット型を試聴した。

平成28年度地域難聴者相談会 アンケート集計

●相談会アンケートの集計 回答者総数（36人）（難聴者 6人 要約筆記者 14人 不明 16人）

Q1 今日の相談会・講演会・座談会の事を 何で知りましたか。

- 1. 市町広報紙 (47) 2. 市町お知らせ版 (5) 3. 難聴者協会 [会報 (7) ・ ホームページ (0)]
- 4. その他 (4)

Q2 今回の相談・交流会で「とても満足」「満足」に思ったことはありますか。

よろしければ、具体的に記述して下さい。

- | | |
|-----------------------|----|
| 1 役立つ情報が得られた | 49 |
| 2 日頃の生活や活動に役立つ | 18 |
| 3 スキルアップにつながった | 8 |
| 4 他の参加者との交流・情報交換が図られた | 8 |
| 5 抱えていた問題・不安の解消につながった | 25 |
| 6 その他良かった点（記述） | 13 |

- ① 補聴器について良かった。。
- ② 補聴器その他知らないこともあったので来てよかった。
- ③ 今後補聴器を買うのに情報が得られた。
- ④ 思いのたけをぶちまけられて大変良かった。

テレビの文字情報の利用及びワイヤレススピーカーの存在を知った。

- ⑤ 参加させてもらって有難うございました。大満足でした。
- ⑥ 初めて使う補聴器の求め方が判った
- ⑦ 補聴器テスト中なので多くの知識が得られた。
- ⑧ 今まで知らなかった情報が得られ、知らない世界をチョッと覗こうと思っていたので良かった
- ⑨ 満足
- ⑩ 雑音の入らない補聴器の体験が出来て良かった。
- ⑪ 補聴器相談でいろいろ聞けて良かった。
- ⑫ 会議などでは通訳の派遣要請が出来ることなど参考になった。
- ⑬ 広報やFAXをお送りいただきありがとうございます。

Q3 今回の相談・交流会で「やや不満足」「不満足」に思った事ありますか。

よろしければ、具体的に記述して下さい。

- 1. 役立つ情報が得られなかった
- 2. 日頃の生活や活動に参考にならなかった
- 3. スキルアップにつながらなかった
- 4. 他の参加者との交流・情報交換ができなかった
- 5. 抱えていた問題・不安の解消につながらなかった
- 6. その他 良くなかった点 (記述)

2
0
0
4
2
2

- ①. 初めてなのでこんなものかなあ〜と思った感じです。
- ②. 質問者の時間が長かった。ひとりの質問時間を制限するとよい (例 5分内)

Q4 聞こえない事で今後どのようにすればよいと思いましたか。

またそれを行うのに困難なこと、だれかに手伝ってほしい事はありますか。

- ① 補聴器を使って少しでも聴こえるようにしたい。
- ② 自分の事は自分で出来るように努力する。
- ③ 良く聴こえると言われました。(自分の事が心配で来たのではなく妻のことで来たので)
- ④ 不安が少し解消されました、年のせいかな?
- ⑤ 要約筆記派遣制度を詳しく知りたい。
- ⑥ 使いたくはないけれども補聴器は絶対必要だ。
- ⑦ これから益々の高齢社会になるのもっと多くの方々に広めて聞こえる生活をしてほしい。
- ⑧ 1対1その他多くの人との会話に文字で読める方法があるのを今回知って是非この様な事が町やその他の所で実現すると嬉しいです。
- ⑨ まだ手伝ってもらわなくても何とか自分で出来るかと思えます。
- ⑩ 補聴器が高いのでこれから医者に行って相談してみます。
- ⑪ 信用のおけるお店とアフターサービスがある店を探したい。
- ⑫ 困るようなことがあったらすぐに誰かに話して(市役所等誰でも)助けを求めたい。
- ⑬ 少し前向きに考えてみようと思いました。
- ⑭ 町役場と病院で相談することがあるのがわかりました。
- ⑮ 病院に行く時。
- ⑯ 器具道具を使って日常生活に不便を感じないように工夫する。
- ⑰ 私の場合 音量だけの問題ではない。瓶の蓋や紙の箱の落ちた音は聞こえるのに電話、踏切にいてシグナルも聞こえない。勿論1対1の会話も出来ない。音量を上げてても言語とし

て聞こえない。ピーピーと雑音になる。私に合う補聴器や機器があるのか？ 3月に病院で相談と聞いている。

- ⑱ 日本映画に字幕が入ればもっと見られる。今日のように要約筆記をしてもらえれば聴く機会が増えると思う。
- ⑲ 補聴器を用いることにしました。リオネットセンターさんから伺いましたが耳鼻科の専門医に一度受診してから補聴器の調整をしてもらう事にしようと思います。
- ⑳ 現況では大丈夫。
- ㉑ 種々細かい相談が出来て良かった。
- ㉒ 子どもと相談して決める。
- ㉓ ドアホンが聴こえない場合があったので今日お話を聞いて解決できそうです。新聞広告に出ている補聴器についてよくわかった。
- ㉔ 補聴器が今より聞こえるようになればよいと思う。
- ㉕ 一度補聴器専門店に行って調べてもらおうと思っています。

Q5 相談・交流会に参加して気づいた事など、自由に記入してください。

- ① 非常に勉強になりました
- ② 御親切にご指導いただき感謝しております。
- ③ ハイテクの利用があることを知りました。
- ④ いろいろな制度がわかりました。
- ⑤ とてもわかりやすい説明で良かった。参加してとても良かった。
- ⑥ Yさん(女性)の難聴体験談聴きより理解を深めました。
- ⑦ これから益々の高齢社会になるのもっと多くの方々に広めて聞こえる生活をしてほしい。
- ⑧ 親切にきめ細やかにお話を下さり本当にありがたかったです。
- ⑨ 文字通訳がすばらしかったです。
- ⑩ 加して良かったです。
- ⑪ このような会があることを多くの人たちに知らせるようにした方がよいと思う。
- ⑫ 補聴器をもう一度試す。
- ⑬ 協会に入っている人たちの絆が深い事がわかりました。
- ⑭ 公の場に積極的に参加し引き籠らないようにする。
- ⑮ お世話になりました。
- ⑯ 肢体不自由な私ですがいずれ必要になるし又周囲の人たちにも配慮出来ると思う。
家で留守番している人の食事の用意があるのでお昼までの相談会はチョット厳しいかも。
- ⑰ 細かい説明が受けられたので参考になった。
- ⑱ とても楽しく時を過ごしました。
- ⑲ 同じ問題を抱えている人がいるので相談しやすくなった。
- ⑳ わからない事があったのでよく理解できた。
- ㉑ 補聴器の相談が出来て良かった。
- ㉒ 一応専門の方と話が出来て少し安心しました。
- ㉓ 医師に診てもらいます。